

Аналитическая справка

о проведении независимой оценки качества образования в 2018 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В 2018 году независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в период с октября по декабрь 2018 года. Независимая оценка образовательной деятельности проводилась по 4 группам показателей, определенной приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

НОК ОД проводилась в несколько этапов:

- 1) разработка методики и инструментария;
- 2) мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 3) проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- 4) сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения);
- 5) обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Работа по НОК ОД осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496.

НОК ОД проводили по 4 показателям со следующими результатами:

- показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность- **32,30 из 40 баллов;**
- показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-**59,83 из 70 баллов;**
- показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости и компетентности работников- **20,00 из 20 баллов;**
- показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся

удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций- **29,90 из 30 баллов.**

По всем 4 показателям набрали **142,03 из 169 баллов.**

В анкетировании приняло участие 105 человек, что составило 130% от общего числа учащихся.

По результатам НОК ОД выяснилось, что коллективу необходимо вести работу по следующим вопросам:

- ✓ продолжить знакомство родителей с получением образовательных услуг через различные источники информации;
- ✓ продолжить работу по обеспечению педагогических работников компьютерами;
- ✓ вести работу по созданию условий для оказания психолого- педагогической помощи учащимся;
- ✓ вести работу по материально- техническому оснащению образовательной организации и доступной среды для инвалидов;
- ✓ продолжить работу по качественному предоставлению услуг дополнительного образования.

С целью совершенствования образовательной деятельности МБОУ Уканская средняя общеобразовательная школа разработан План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД на 2019 год.

Директор школы



И.П.Васильева